

ÉTUDE SPECTATEURS DES STADES

10 juillet 2017



nielsen
.....

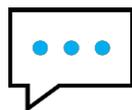


MÉTHODOLOGIE

- Pour la 2^e fois, la LFP, avec le concours des clubs, a mené une étude pour mieux connaître les spectateurs avec l'institut Nielsen Sports
- Une méthodologie similaire à celle déployée en 2014



RECUEIL



SPECTATEURS



DATES



QUESTIONNAIRE

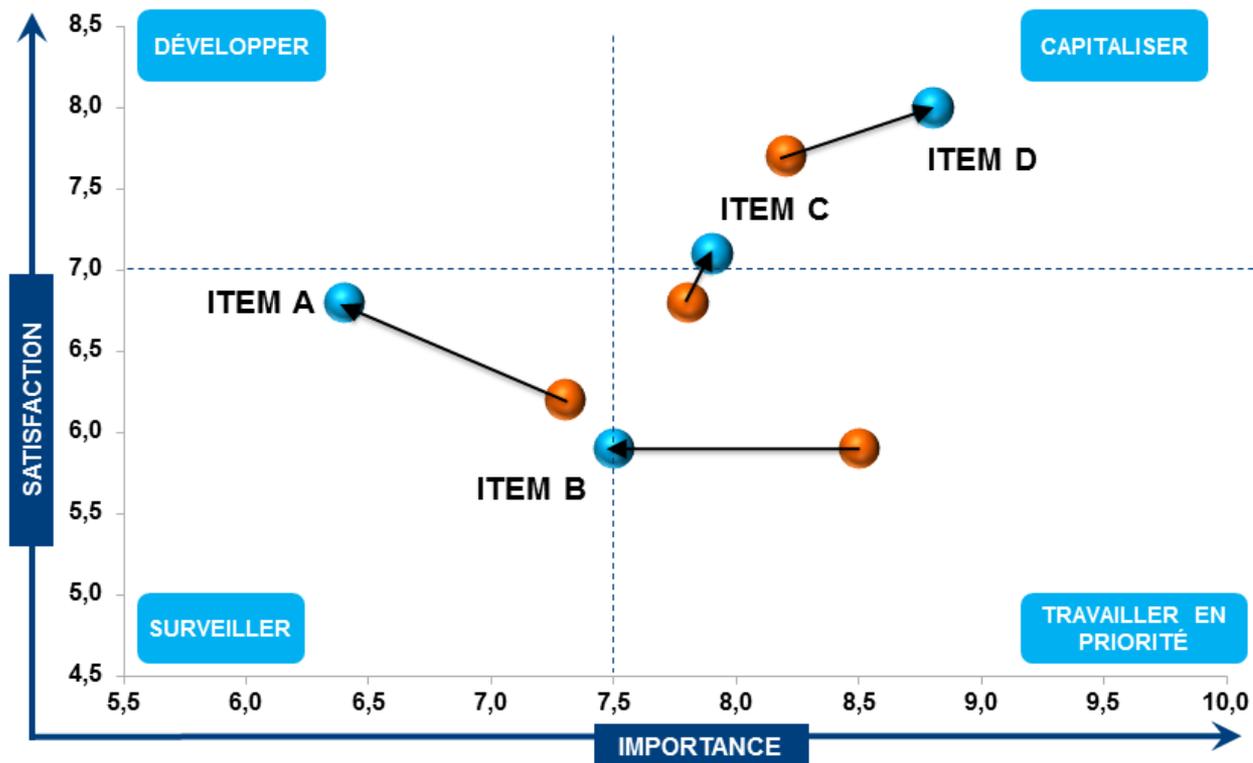
- Online
- Spectateurs (abonnés et occasionnels)
- Clubs Ligue 1 Conforama
- Clubs Domino's Ligue 2

+ de 36 000
répondants

Novembre –
Décembre 2016

- Tronc commun de 39 questions
- 3 questions dédiées par club

EXPÉRIENCE STADE – NOTE DE LECTURE



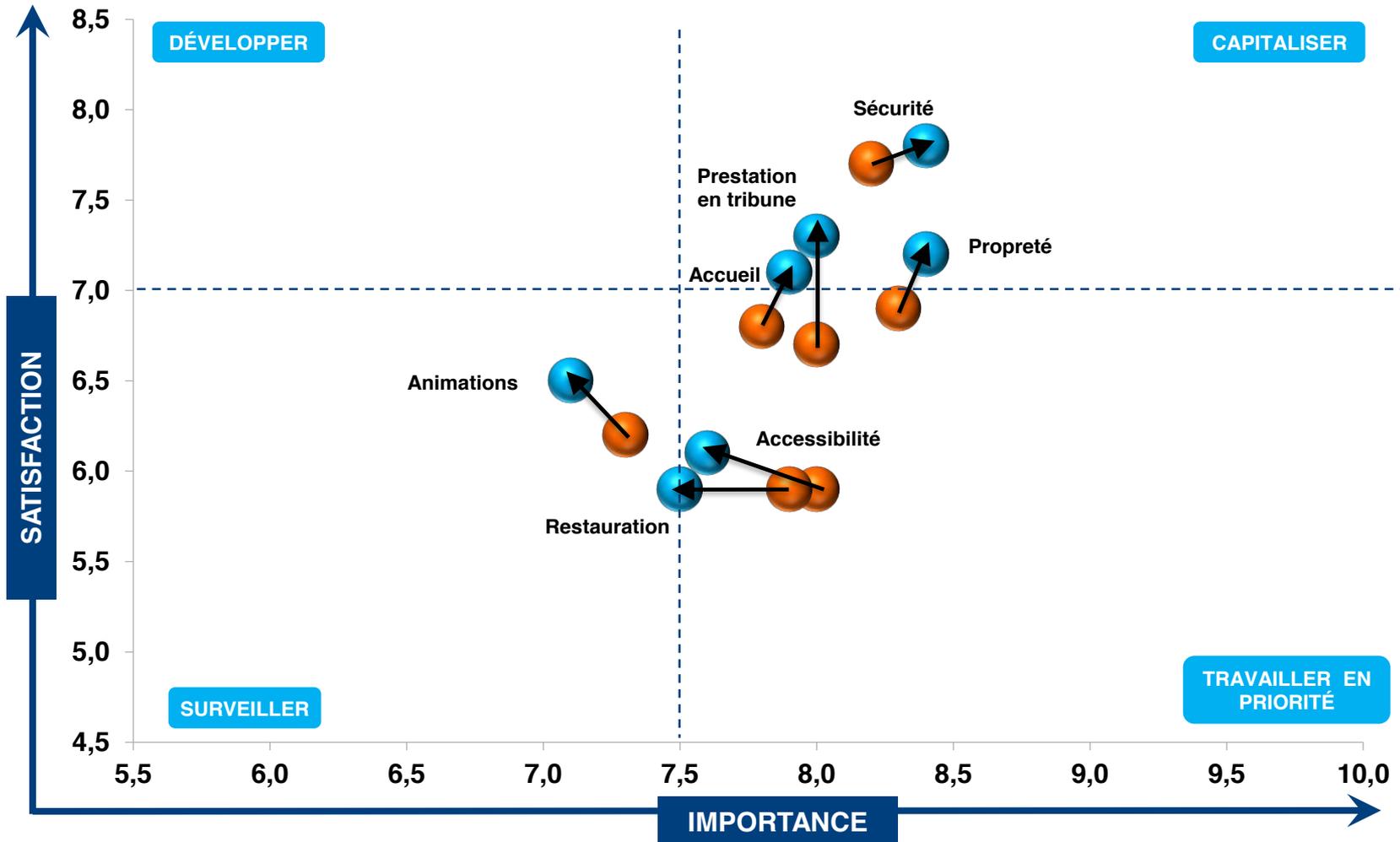
● : Résultats saison 2013/2014
● : Résultats saison 2016/2017
→ : Evolution 2014/2017

NOTE DE LECTURE :

- Chaque catégorie est notée en termes d'**importance** dans l'expérience et de **satisfaction** dans l'expérience
- L'axe horizontal représente la **note d'importance moyenne**, sur 10
- L'axe vertical représente la **note de satisfaction moyenne**, sur 10
- *Exemple* : L'item D l'item jugé comme le plus important, mais aussi, le plus satisfaisant, et en progression, notamment en termes d'importance depuis la vague précédente
- Deux lignes de pointillés indiquent les seuils fixés par la LFP :
 - Un seuil **importance à 7,5/10**
 - Un seuil **satisfaction à 7,0/10**



UNE EXPÉRIENCE AU STADE QUI S'AMÉLIORE

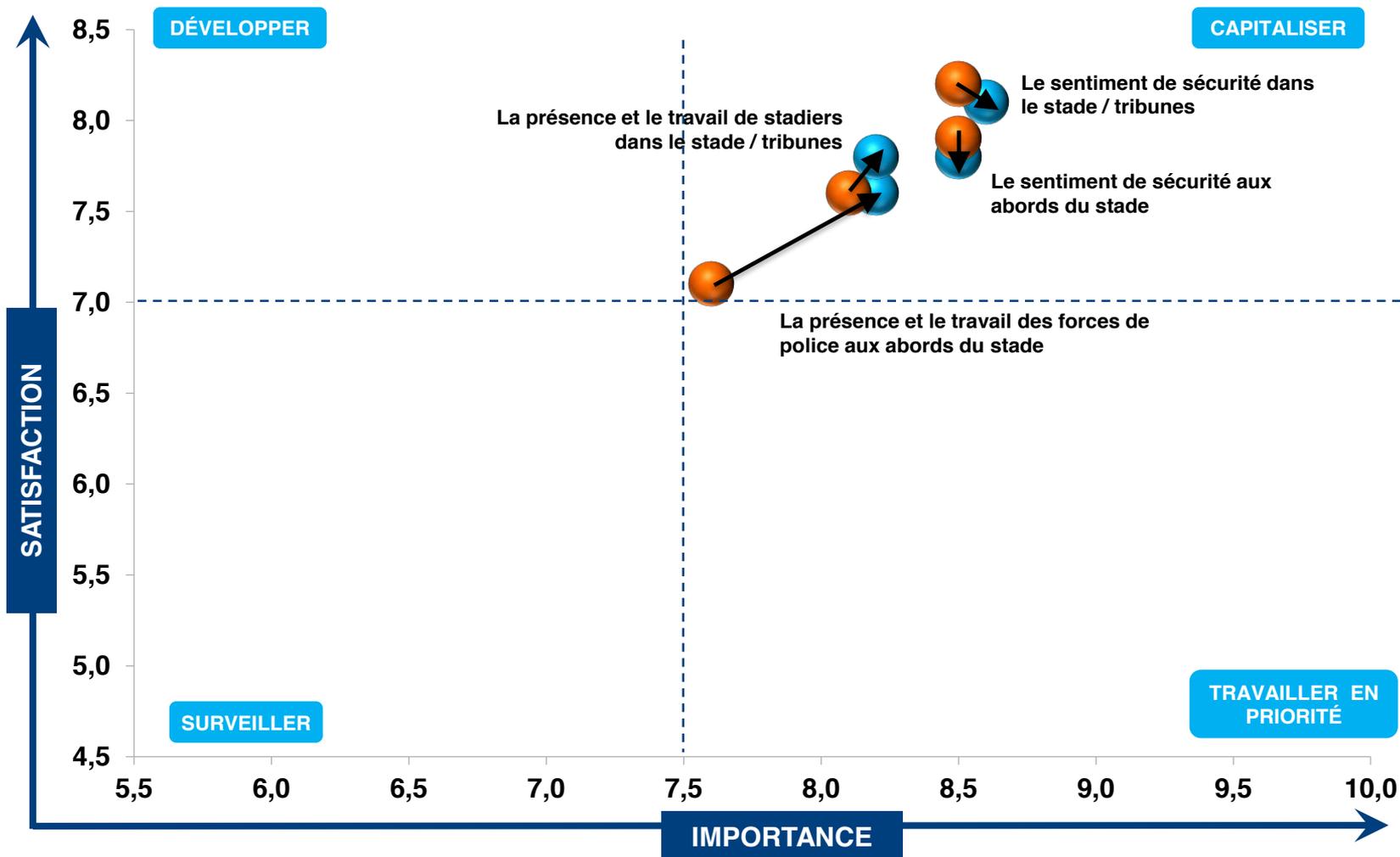


Pour chacun des éléments suivants concernant votre expérience dans un stade de football pour un match du championnat de France, indiquez :

- Le niveau d'importance que vous accordez à cet élément. La note 10 signifie que vous le jugez très important, la note 1 que vous ne le jugez pas important du tout.
- Le niveau de satisfaction que vous accordez à cet élément suite à votre présence dans un stade de Ligue 1 ou de Domino's Ligue 2. La note 10 signifie que vous en avez été très satisfait, la note 1 que vous n'en avez pas été satisfait du tout.



DES STADES JUGÉS SÛRS

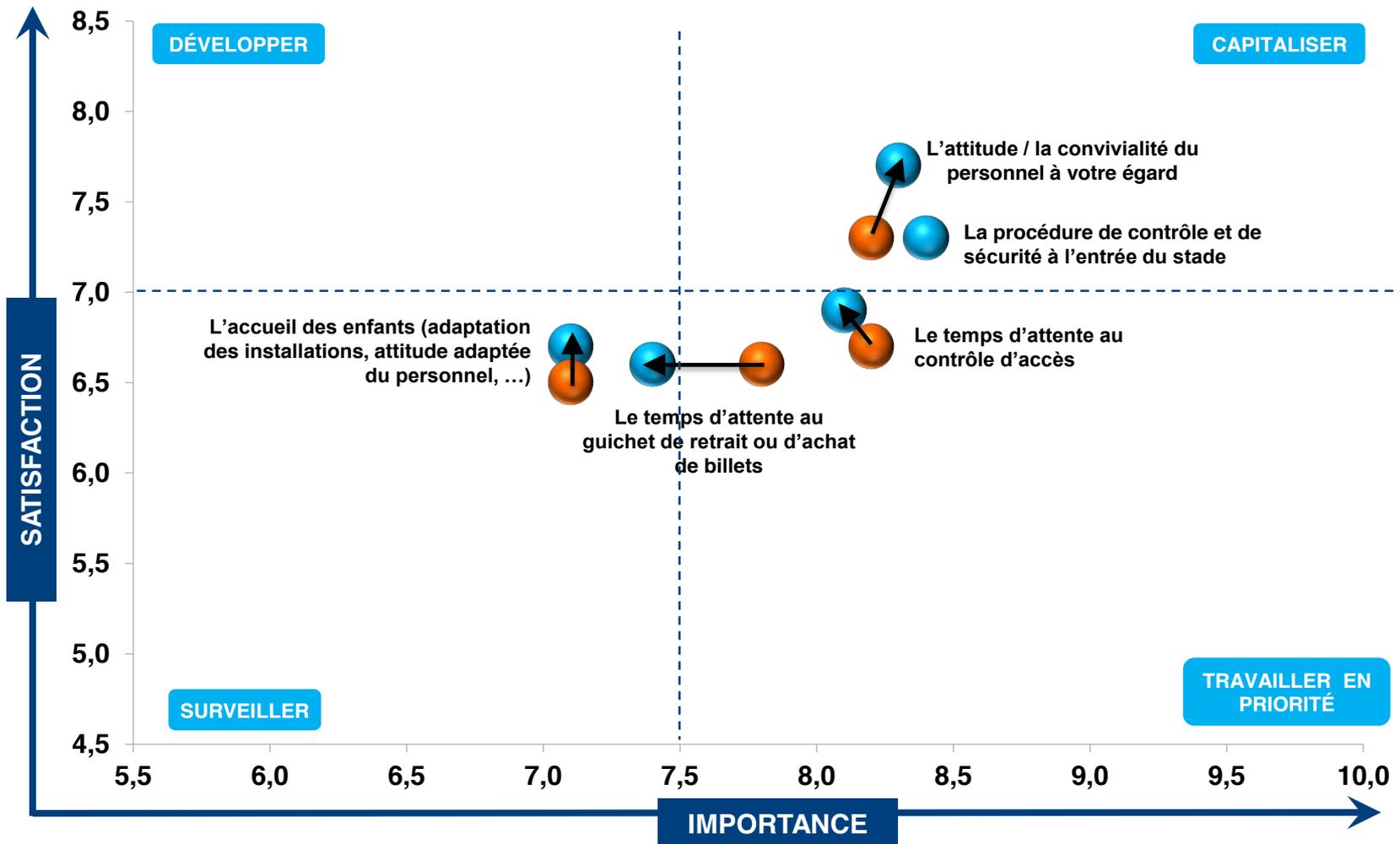


Pour chacun des éléments suivants concernant votre expérience dans un stade de football pour un match du championnat de France, indiquez :

- Le niveau d'importance que vous accordez à cet élément. La note 10 signifie que vous le jugez très important, la note 1 que vous ne le jugez pas important du tout.
- Le niveau de satisfaction que vous accordez à cet élément suite à votre présence dans un stade de Ligue 1 ou de Domino's Ligue 2. La note 10 signifie que vous en avez été très satisfait, la note 1 que vous n'en avez pas été satisfait du tout.



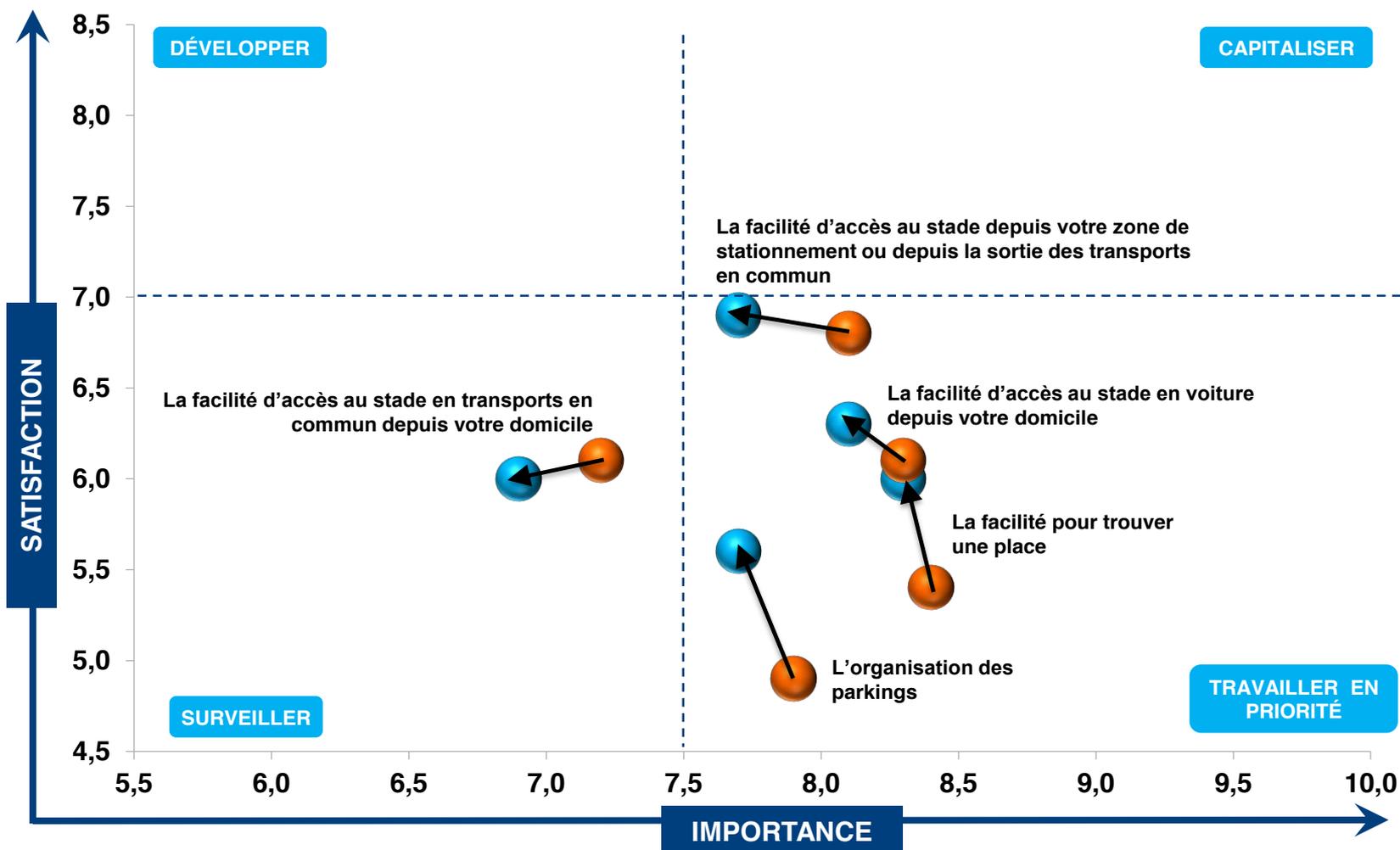
UN MEILLEUR ACCUEIL DU PUBLIC



Pour chacun des éléments suivants concernant votre expérience dans un stade de football pour un match du championnat de France, indiquez :

- Le niveau d'importance que vous accordez à cet élément. La note 10 signifie que vous le jugez très important, la note 1 que vous ne le jugez pas important du tout.
- Le niveau de satisfaction que vous accordez à cet élément suite à votre présence dans un stade de Ligue 1 ou de Domino's Ligue 2. La note 10 signifie que vous en avez été très satisfait, la note 1 que vous n'en avez pas été satisfait du tout.

TRAVAILLER SUR UNE MEILLEURE ACCESSIBILITÉ

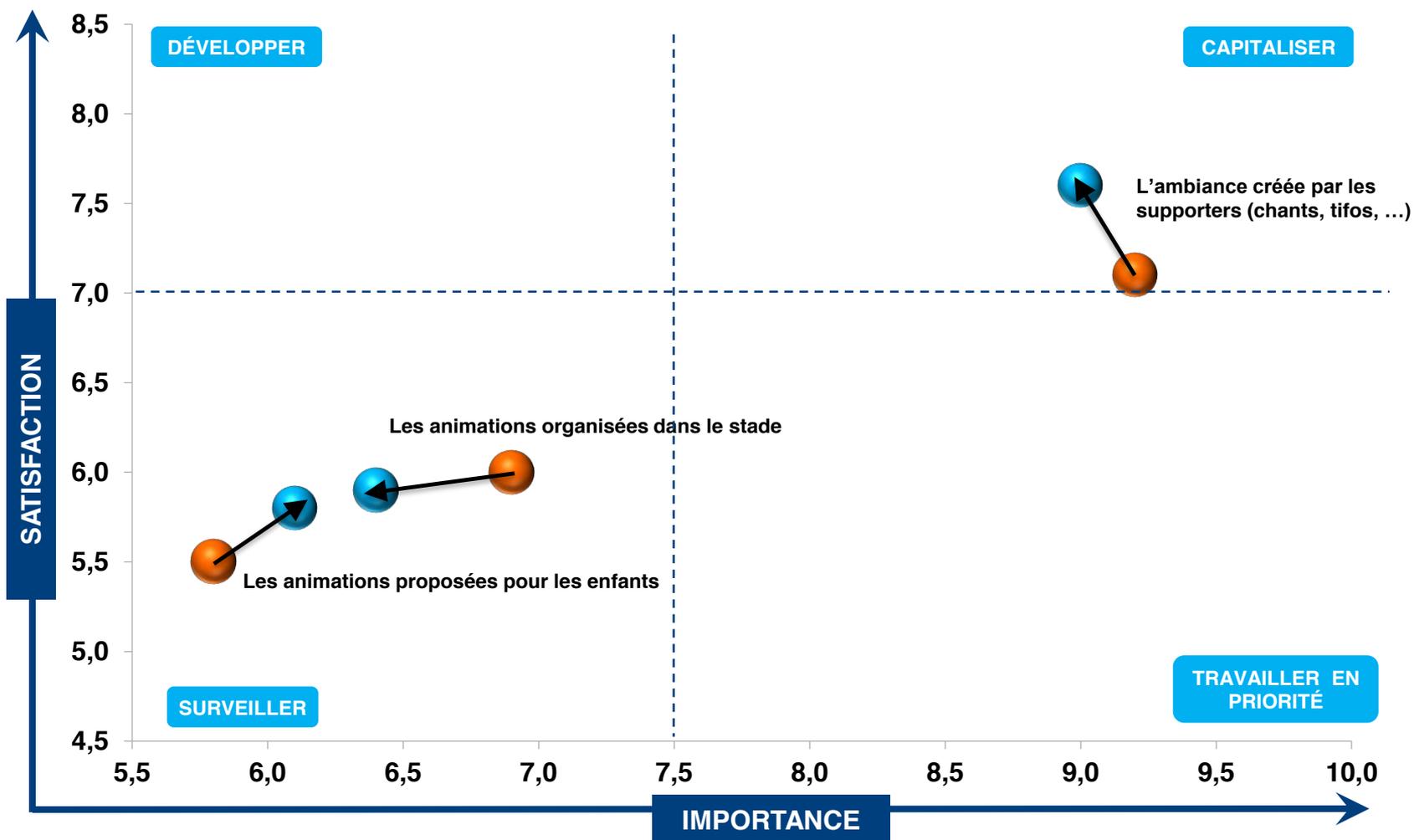


Pour chacun des éléments suivants concernant votre expérience dans un stade de football pour un match du championnat de France, indiquez :

- Le niveau d'importance que vous accordez à cet élément. La note 10 signifie que vous le jugez très important, la note 1 que vous ne le jugez pas important du tout.
- Le niveau de satisfaction que vous accordez à cet élément suite à votre présence dans un stade de Ligue 1 ou de Domino's Ligue 2. La note 10 signifie que vous en avez été très satisfait, la note 1 que vous n'en avez pas été satisfait du tout.



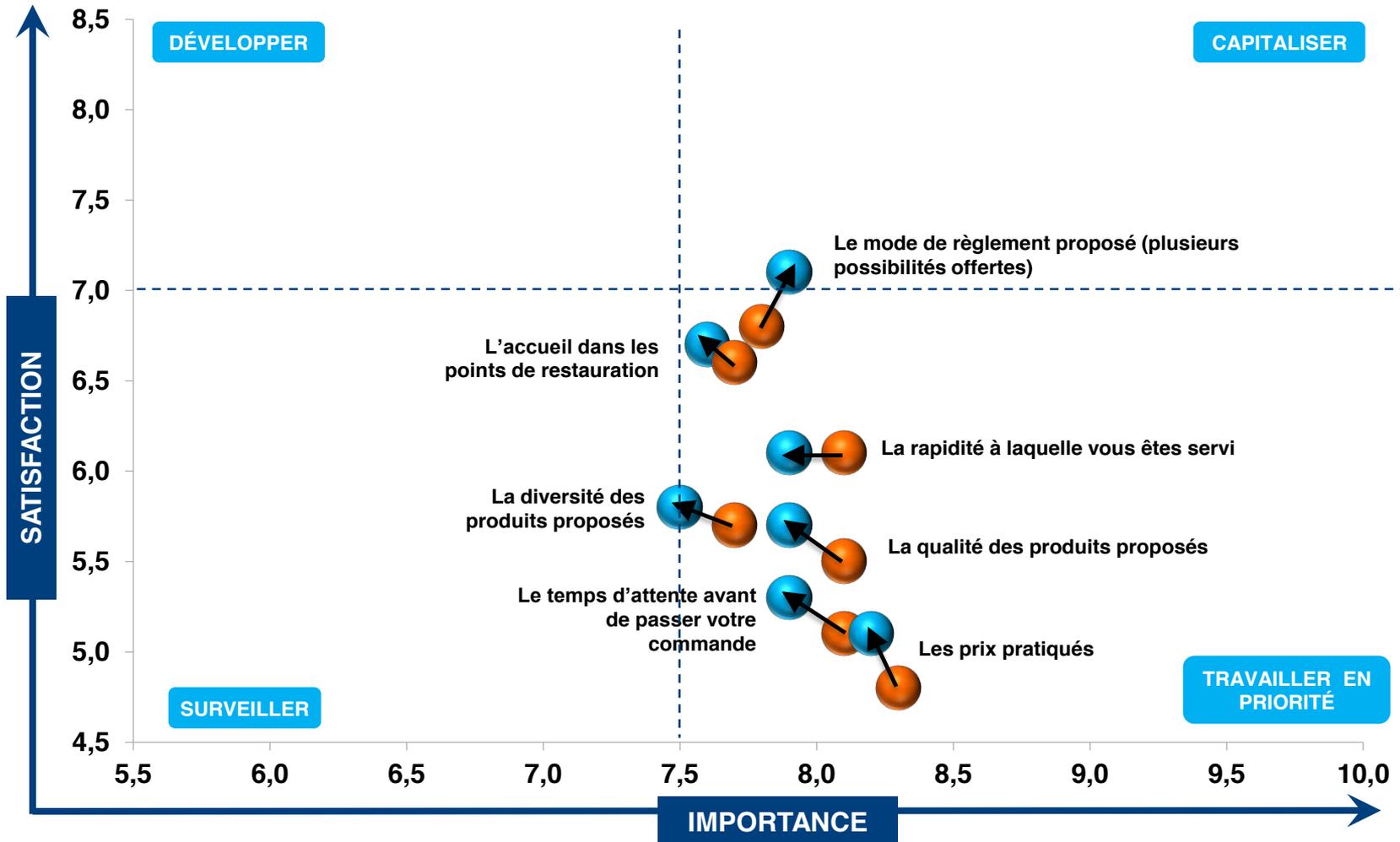
L'AMBIANCE PLÉBISCITÉE, LES ANIMATIONS FAMILLE EN PROGRÈS



Pour chacun des éléments suivants concernant votre expérience dans un stade de football pour un match du championnat de France, indiquez :

- Le niveau d'importance que vous accordez à cet élément. La note 10 signifie que vous le jugez très important, la note 1 que vous ne le jugez pas important du tout.
- Le niveau de satisfaction que vous accordez à cet élément suite à votre présence dans un stade de Ligue 1 ou de Domino's Ligue 2. La note 10 signifie que vous en avez été très satisfait, la note 1 que vous n'en avez pas été satisfait du tout.

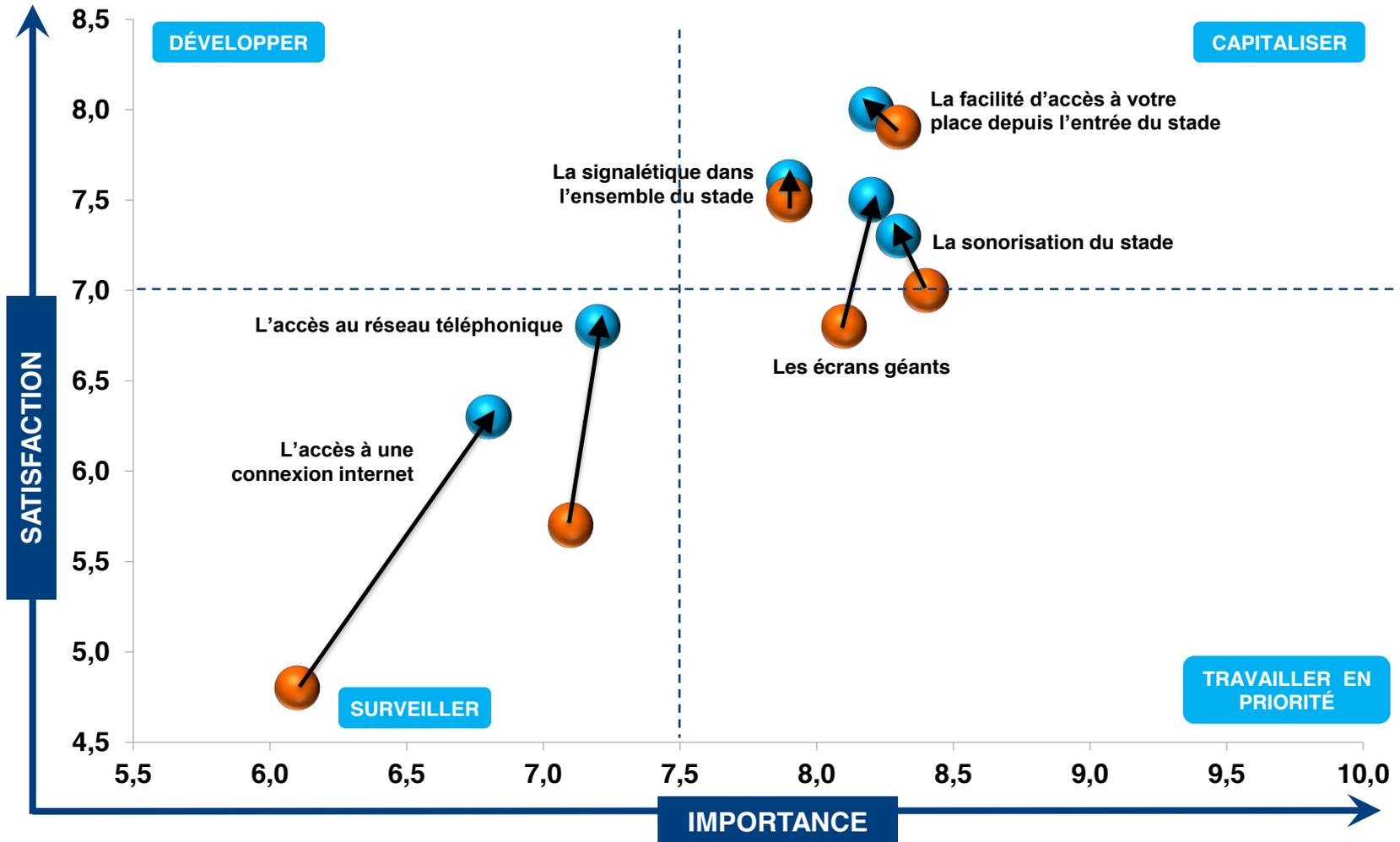
RESTAURATION : UN AXE D'AMÉLIORATION PRIORITAIRE



Pour chacun des éléments suivants concernant votre expérience dans un stade de football pour un match du championnat de France, indiquez :

- Le niveau d'importance que vous accordez à cet élément. La note 10 signifie que vous le jugez très important, la note 1 que vous ne le jugez pas important du tout.
- Le niveau de satisfaction que vous accordez à cet élément suite à votre présence dans un stade de Ligue 1 ou de Domino's Ligue 2. La note 10 signifie que vous en avez été très satisfait, la note 1 que vous n'en avez pas été satisfait du tout.

LA TECHNOLOGIE S'INVITE DANS L'EXPÉRIENCE



Pour chacun des éléments suivants concernant votre expérience dans un stade de football pour un match du championnat de France, indiquez :

- Le niveau d'importance que vous accordez à cet élément. La note 10 signifie que vous le jugez très important, la note 1 que vous ne le jugez pas important du tout.
- Le niveau de satisfaction que vous accordez à cet élément suite à votre présence dans un stade de Ligue 1 ou de Domino's Ligue 2. La note 10 signifie que vous en avez été très satisfait, la note 1 que vous n'en avez pas été satisfait du tout.

ÉTUDE SPECTATEURS DES STADES

