



Octobre - Novembre -  
Décembre 2019

# Newsletter n°10

La voilà enfin, la nouvelle newsletter de l'ANS. Sortie un peu tardive, certes, mais le dernier trimestre 2019 était chargé. L'avantage, c'est que ça nous a permis de vous proposer beaucoup de contenu.

À chaque fin d'année son bilan. Et bilan est le mot d'ordre de cette newsletter.

Les Red Tigers nous offrent un retour complet sur l'expérimentation des tribunes debout à Bollaert. Le Kop de la Butte propose un bilan sur l'expérimentation d'usage encadré de fumigènes.

Vous retrouverez également les chiffres "répression" de la mi-saison : amendes de la commission de discipline de la LFP et arrêtés d'interdiction ou de restriction de déplacement.

Aussi, cette fin d'année 2019 aura été marquée par une réunion plénière de l'Instance Nationale du Supportérisme. L'occasion de faire un bilan des travaux terminés et de dessiner les grandes lignes de 2020.

Le programme LIAISE s'est achevé en 2019. Quelques mots sur deux ans de travaux au niveau européen sont également à retrouver dans ces pages.

Cette newsletter se termine par un entretien fleuve avec Alexis, référent-supporters au FC Nantes. Elle sera également publiée sur le site internet mais nous ne pouvons que vous conseiller de prendre un peu de temps pour lire ces quelques pages. On y parle référent-supporters, gestion des déplacements, foot-business et bien plus !



Votre groupe souhaite s'exprimer dans la newsletter ? Vous souhaitez partager un événement, une action, une situation particulière ?

**N'hésitez pas à nous contacter !**

# Sommaire

<b>Tribune Debout Lens : retour sur l'expérimentation</b>	<b>3</b>
<b>Angers : pyro autorisée pour les 100 ans du club !</b>	<b>6</b>
<b>En bref : INS / LIAISE</b>	<b>8</b>
<b>Les chiffres à la mi-saison</b>	<b>9</b>
<b>Entretien avec Alexis Boucard, référent-supporter au FC Nantes</b>	<b>11</b>

# Tribune Debout

## "Lens"

Depuis de nombreuses années, les groupes de supporters militent pour un retrait des sièges au sein de la tribune Tony Marek. Les travaux en 2015 et la mise en place de nouveaux sièges avec assise rétractable, ont remis en cause les installations. En effet, de nombreux accidents[1] se sont déroulés et le dossier pour remettre en place les tribunes debout est devenu une priorité pour les supporters, mais également les dirigeants.

Grace à un travail de longue haleine des supporters et des dirigeants du RC Lens, de l'Association Nationale des Supporters (ANS), de l'Instance Nationale du Supportérisme (INS), de la Ligue de Football Professionnelle (LFP), mais également de personnalité politique, une expérimentation est accordée pour la saison 2018/2019.

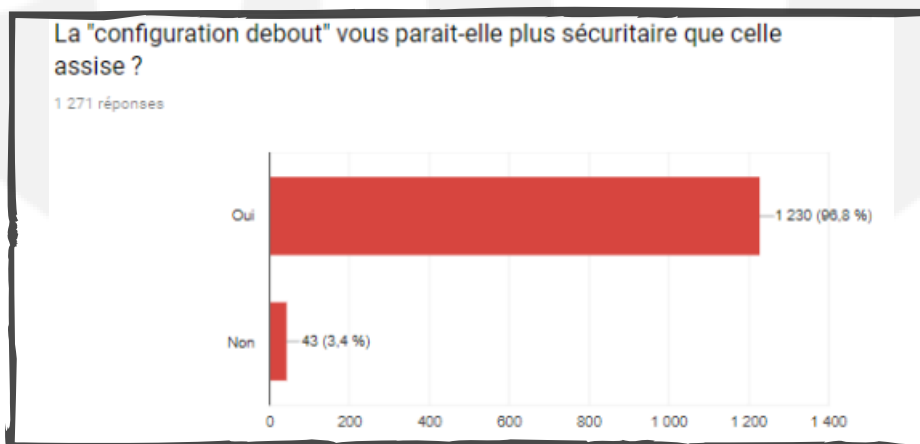
Le 15 Septembre 2018, et après 21 ans, la tribune Marek se voit retirer de sa totalité de ses sièges soit près de 4200 sièges, puis à l'installation de 144 garde-corps, pour éviter les vagues et mouvements de foule, notamment lors des célébrations de buts.

Lors de la saison d'expérimentation, les dirigeants du RC Lens en lien avec les supporters, et services préfectoraux remettent trimestriellement un bilan afin de notifier les points positifs et négatifs à l'Instance Nationale du Supportérisme.

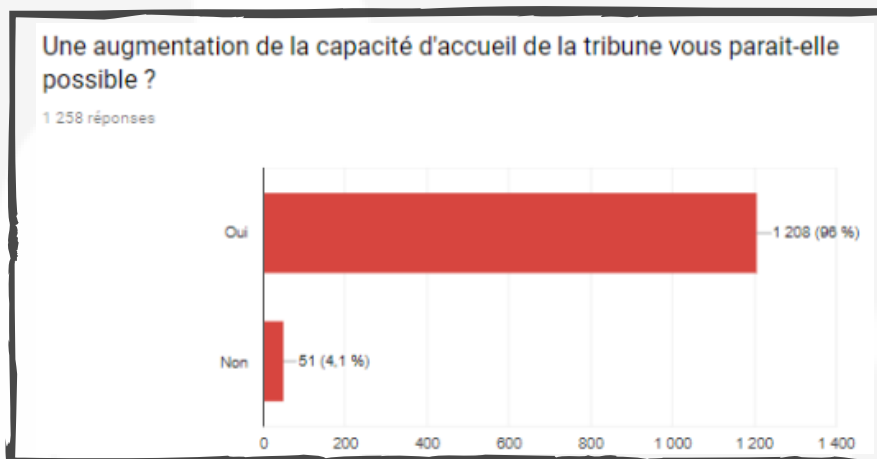
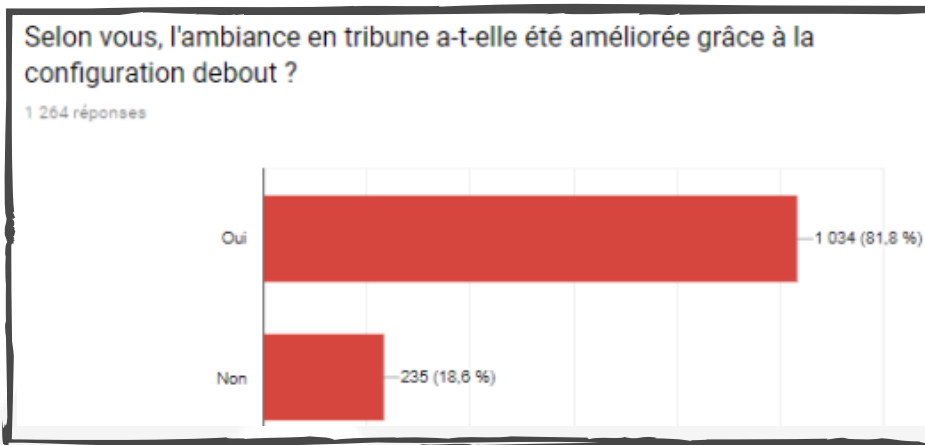
Pour l'ensemble des partis, l'évaluation est concluante :

- l'absence des sièges réduit le nombre de chute et d'accident
- l'installation des gardes corps limitent les mouvements de foule
- l'évacuation des tribunes est plus rapide
- la circulation des services sécurité est facilitée
- l'ambiance y est meilleure

Les Red Tigers réalisent une évaluation afin d'avoir un retour direct des résidents du KOP :



[1] <https://www.rtl.fr/sport/football/lens-une-barriere-s-effondre-au-stade-bollaert-delelis-7779853565>



La mise en place d'une tribune debout au sein du stade Felix Bollaert Delelis est qu'une étape. En effet l'objectif final est d'augmenter raisonnablement la capacité de la tribune Tony Marek. Cette augmentation est voulue par différents acteurs locaux :

- **Les groupes de supporters** qui militent depuis plusieurs années. Des actions sont mises en place dans ce sens.



- **Le maire de Lens** qui a pris position à plusieurs reprises et qui a contacté la ministre des Sports et la préfecture à ce sujet.

- **Le Racing Club de Lens**, via ses dirigeants.

« Nous sommes attentifs et favorables sur ce dossier. Nous avons été proactifs sur le projet des tribunes debout, nous voulons l'être aussi sur ce sujet. Nous sommes très attentifs et nous travaillons avec les associations, que ce soit au niveau de Lens ou au niveau national, pour trouver les meilleures solutions qui puissent répondre aux impératifs car l'idée est de rester dans un cadre sécuritaire, comme c'est le cas aujourd'hui. Nous allons suivre ça de près et nous répondrons présents en temps et en heure. Pour l'instant, on ne peut pas vous dire quand cela pourrait se faire ni sur quelle jauge si cela devait se concrétiser. Cela fera partie des discussions qui seront sans doute menées d'ici quelques semaines. »  
propos de Fabrice Wolniczak, directeur commercial, communication et marketing du RC Lens le 06 Janvier 2020[1].

Des organismes nationaux se sont positionnés également :

- **L'Instance Nationale du Supportérisme**, présidée par Roxana Maracineanu, ministre des sports qui « préconise la mise en place d'une nouvelle expérimentation portant sur l'augmentation de cette jauge dans une enceinte sportive déterminée avec l'autorisation des autorités sportives et administratives locales »[2]

- **Nathalie Boy de la Tour**, présidente de la Ligue de Football Professionnelle déclare "Le bilan est extrêmement positif. Maintenant on va voir si on peut aller plus loin"[3].

Aujourd'hui, un dossier est en cours de réalisation afin de calculer les différentes capacités possible. Nous espérons une nouvelle expérimentation pour le début de saison 2020/2021.

Red Tigers

[1] <https://www.lensois.com/le-rc-lens-veut-etre-proactif-sur-le-sujet-des-augmentations-de-jauge-en-tribune-debout/>

[2] <https://www.lensois.com/lins-preconise-une-experimentation-de-laugmentation-de-la-jauge-en-tribune-debout/>

[3] <https://france3-regions.francetvinfo.fr/hauts-de-france/pas-calais/lens/rc-lens-stade-bollaert-bilan-satisfaisant-tribune-marek-debout-supporter-veulent-etre-plus-nombreux-1650908.html>

# Angers : pyro autorisée pour les 100 ans du club !

## 2019 – Année des 100 ans du SCO !

Nous ne pouvions voir défilier cette année anniversaire sans y participer ! Depuis l'été, nous avons planifié un match de fin d'année pour y apporter notre touche

Comme chez nous, rien ne se fait facilement avec notre club...

Et avec un projet de tifo sur le stade entier, nous avons commence tôt les présentations, demandes d'accord et aide technique (poulies sur la nouvelle tribune) avec le président.

Dès le mois de Septembre, l'évidence d'un craquage au moment du tifo d'avant-match complète notre projet... Divers « dossiers » au cours de la saison, nous ayant déjà fait perdre une partie du noyau au stade (ids) ; le craquage à l'arrache est dès le début mis de côté (ne voulant pas risquer de perdre encore qqes 10aines de membres) en tentant le discours clair avec le club !

En octobre, pendant que les prépas du tifo se poursuivent, nous faisons la demande d'un craquage en nombre autorisé au club sans trop d'illusions sur un accord facile.

Mais avec de notre part, une condition impérative : l'accord ne sera validé que si on a la certitude d'aucun souci ultérieur pour les craqueurs et la réalisation effective du craquage (le club nous ayant déjà enfumé sur un craquage massif qu'on a souhaite faire avec leur accord pour les 25 ans du groupe!)

La position habituelle du club : ne voulant surtout pas se mouiller et comme tous les presidents, il fuit le risque d'amendes et donc en fait 10x plus en molesse de defense du projet pour pas passer pour le vilain canard! Malgré un discours de facade jamais opposé aux fumis Ils n'accepteraient que si il y a accord préalable de la LFP et de la Préfecture !

Voyant l'écoute du club, la demande d'autorisation lancée auprès des instances, nous avons décidé d'augmenter cette demande initiale d'un 2eme craquage en fin de match pour pimenter l'anim décidée dès le coup de sifflet final.

Le timing des deux craquages demandés, avant-match craquage déclenché à l'entrée des joueurs; et fin de match, craquage uniquement au coup de sifflet final!

Dès le retour d'infos du club, la Préfecture était encline à donner son aval, mais uniquement dans le cadre d'un accord préalable de la LFP!

Pour ce qui est des conditions de craquage, pour partie, identiques à notre demande pour nos 25 ans, présence d'un "artificier" (pompier), craquage devant la tribune (entre la partie tribune et la pelouse (aire de jeu), distance entre chaque craqueur...auxquelles s'ajoutait une distance demandée de 10m entre les craqueurs et la tribune!



Le club nous a baladé au début disant qu'ils avaient l'accord, mais bizarrement, impossible pour eux de nous montrer concrètement tout écrit! (on a bien sur pas cru leur affirmation), puis avec notre demande de 2eme tifo, il y a eu refus initial du 2eme craquage parcequ'on demandait à le faire en tribune (même en espaçant les craqueurs, en proposant de laisser les premiers rangs de tribune vide autour...

Le boulot de notre SLO (ex du groupe) présent et participant à toutes les rencontres avec le Président, qui a bien expliqué le challenge, soit craquage off avec des regles; et, si refus, le club prenait le risque réel qu'on fasse ça à l'arrache en tribune... a certainement pesé aussi à minima auprès du club, voire ptet de la Préfecture... Après on a attendu jusqu'à la veille du match pour avoir l'accord effectif de la LFP, qui déclenchait celui de la Préfecture et donc du club...

Cela a bouclé positivement plusieurs mois de discussions avec le club.

Et le jour J, cela nous a valu quelques moments savoureux, notamment lorsque l'artificier/pompier, en vue de sa « formation » aux fumis, a demandé « qui a déjà allumé un fumi ? » entraînant une levée de mains de tous...

Le déroulement se fera sans souci. Les torches seront filées avant-match à notre SLO, qui les redonnera aux craqueurs avant les tifo et à la fin du match. Les craqueurs, à visage découvert, n'auront eu aucune suite. Tout cela à contribuer a permis pour cette occasion à une première en L1 et deux craquages d'une 40aine de fumis autorisés...

Au-delà, nous avons aussi été clair avec le club, passé ce « test » autorisé ; nous reprenions notre liberté de craquage intempestif...



## 5ème réunion plénière de l'Instance Nationale du Supportérisme

La plénière de l'Instance Nationale du Supportérisme en présence de Roxana Maracineanu, ministre des Sports et Laurent Nunez, secrétaire d'État auprès du Ministre de l'Intérieur, s'est tenue le lundi 28 octobre 2019. L'ANS y était représentée.



Voici le résumé des discussions :

**Concernant la lutte contre les discriminations** : la seule répression est vaine, il faut développer l'information, la prévention et le dialogue. Parmi plusieurs préconisations, il a été retenu de s'intéresser au modèle allemand des Fanprojekte.

**Concernant les déplacements de supporters** : le groupe de travail dédié a formulé ses observations sur la situation actuelle. Le secrétaire d'État M. Nunez s'est engagé à la rédaction d'une circulaire par le Ministère de l'Intérieur à destination des préfetures afin de rappeler que les interdictions et restrictions de déplacement doivent rester l'exception. Cette circulaire a été publiée un mois plus tard, fin novembre dernier.

**Concernant l'expérimentation des tribunes debout**, il a été préconisé :

- d'aménager des tribunes debout en totalité ou en partie dans les espaces visiteurs
- d'accompagner le déploiement au niveau national des tribunes debout sécurisées
- de mettre en place une nouvelle expérimentation, concernant cette fois l'augmentation de la capacité, dans une unique enceinte sportive déterminée.

Le compte-rendu du Ministère est disponible via [ce lien](#).

## Réunion de cloture du programme LIAISE à Paris

Le 13 décembre s'est tenue à Paris la réunion de clôture du programme LIAISE. Cette réunion a permis de réunir tous les partenaires du projet et de faire le bilan de deux années de travail autour du référent-supporters. L'objectif de ce programme était de faciliter la mise en place du référent-supporters dans les pays partenaires et d'améliorer la connaissance de leur rôle par toutes les parties prenantes du football (instances, forces de l'ordre, clubs, supporters...).

L'ANS remercie SD Europe, en charge du programme. En participant à ces deux années de travail, l'association a pu prendre en note les bonnes pratiques découvertes à l'étranger lors des différents voyages d'études ou visites d'échanges (en Suède, en Pologne, en Bulgarie...). Cet échange de bonnes pratiques a permis à l'ANS d'être force de proposition et de prouver aux autorités et aux instances qu'il est parfois bon de s'inspirer de nos voisins européens.





# Les chiffres ...

## à la mi-saison

### Sanctions de la commission de discipline

Bilan de mi-saison concernant les sanctions de la commission de discipline, déjà **577 000€** d'amendes pour les clubs\* et de nombreuses fermetures de tribunes.

Classement des sanctions de la commission de discipline de la LFP - Edition 2019/2020								
	Club	Fumigènes	Pétards	Jet Objet ou incident	Banderole	Amendes	Fermeture Tribune	Huis Clos
1	Marseille			I		103500	1	
2	Lille	I				100000		
3	Bordeaux					57000	1	
4	Rennes					37500		
5	Sainté					32000	4	1
6	Nantes					31500		
7	Valenciennes					29000		
8	Nice					27000	1	
9	Sochaux					23000		
10	Grenoble					21000		
11	Nancy			I		19500	3	
12	Le Havre	I		I		16500		
13	Paris				I	15500	1	
14	Lyon					13000	1	
15	Metz			I		12500		
16	Brest					9000		
17	Paris Fc	I				6500		
18	Caen	I				5000	1	
19	Monaco					5000		
20	Toulouse			I		5000		
21	Strasbourg	I				3000		
22	Angers				I	3000		
23	Lens			I		1000		
24	Orleans					1000		
25	Nîmes					0		
26	Amiens	I		I		0		
27	Montpellier					0	5	
28	Auxerre	I				0		
29	Troyes			I		0		

\* Chiffre publié sur le site de la LFP

577000

# Les chiffres ...

## à la mi-saison

### Arrêtés d'interdiction/restriction de déplacement

Au niveau des arrêtés préfectoraux et ministériels, nous en sommes à 67 depuis le début de saison, avec un podium très serré, en deuxième position ex aequo le préfet de Moselle et des Alpes-Maritimes avec 6 arrêtés et légèrement en tête le préfet des Bouches-du-Rhône avec 7 arrêtés

N	Dom	Ext	Date	compet	J	concerne	décision	Interdiction	tribune fermée	limitation	bus / minibus/ obligatoire	alentours sans billet	contremarque	alcool périmètre	pyro périmètre	périmètre
33	Marseille	Rennes	28/09	D1	J8	Marseille	Pref Bouches-du-Rhône								1	
34	Montpellier	Nîmes	25/09	D1	J7	Nîmes	Pref de l'Hérault	1								
34	Montpellier	Nîmes	25/09	D1	J7	Nîmes	Ministere	1								
35	Nantes	Rennes	25/09	D1	J7	Rennes	Pref Loire Atlantique				1				1	1
36	Nîmes	Sainté	28/09	D1	J8	Sainté	Pref du Gard				1	1	1		1	1
37	Sainté	Lyon	6/10	D1	J9	Lyon	Pref de la Loire	1							1	1
38	Lille	Chelsea	2/10	LDC	LDC	Les deux	Pref du Nord					1		1		
39	Amiens	Marseille	04/10	D1	J9	Les deux	Pref de la Somme					1				1
40	Nantes	Nice	05/10	D1	J9	Nice	Pref Loire Atlantique				1	1			1	1
41	Algérie	Colombie	15/10	Inter	Amical	Les deux	Pref du Nord					1		1	1	
42	Paris	Marseille	27/10	D1		Marseille	Pref Haut de Seine	1								
43	Nice	Paris	18/10	D1	J10	Paris	Pref Alpes-Maritime			500	1	1				1
44	Metz	Nantes	19/10	D1	J10	Nantes	Pref Moselle			300			1	1	1	1
45	Marseille	Strasbourg	20/10	D1	J10	Strasbourg	Pref Bouches-du-Rhône			200	1	1				1
46	Bruges	Paris	22/10	LDC	/	Paris					1					1
47	Nancy	Lens	25/10	D2	J12	Lens	Pref Meurthe-et-Moselle					1		1	1	1
48	Toulouse	Lyon	2/11	D1	J12	Lyon	Pref Haute-Garonne									1
49	Bordeaux	Nantes	2/11	D1	J12	Nantes	Pref Aquitaine				1	1				1
50	Marseille	Lyon	10/11	D1	J13	Lyon	Pref Bouches-du-Rhône	1								
51	Nantes	Sainté	10/11	D1	J13	Sainté	Pref Loire Atlantique				1	1			1	1
52	Sainté	Montpellier	24/11	D1	J14	Montpellier	Pref de la Loire			300	1				1	1
53	Metz	Reims	23/11	D1	J14	Reims	Pref Moselle			300					1	1
54	Grenoble	Nancy	22/11	D2	J14	Nancy	Pref Isere	1							1	1
55	Valenciennes	Lens	29/11	D2	J15	Lens	Pref Nord					1	1			1
56	Rennes	Sainté	30/11	D1	J15	Sainté	Pref Ille & Vilaine									1
57	Sainté	Nice	4/12	D1	J16	Nice	Pref de la Loire			300						1
58	Nîmes	Lyon	7/12	D1	J17	Lyon	Pref du Gard				1	1	1	1	1	1
59	Strasbourg	Lyon	30/11	D1	J16	Lyon	Pref Bas Rhin							1	1	1
60	Ajaccio	Lens		D2		Lens	Pref Corse	1								
61	Marseille	Bordeaux	8/12	D1	J17	Bordeaux	Pref Bouches-du-Rhône			200	1	1		1	1	1
62	Sainté	Paris	15/12	D1	J18	Paris	Pref de la Loire			980	1	1			1	1
63	Metz	Marseille	14/12	D1	J18	Marseille	Pref Moselle			300	1	1	1	1	1	1
64	Nîmes	Nantes	14/12	D1	J18	Nantes	Pref du Gard				1	1	1		1	1
65	Rennes	Bordeaux	21/12	D1	J19	Bordeaux	Pref Ille & Vilaine				1				1	1
66	Dijon	Metz	21/12	D1	J19	Metz	Pref de la Cote d'Or								1	1
67	Reims	Lyon	21/12	D1	J19	Lyon	Pref de la Mame				1					1

# Entretien avec Alexis Boucard, réfèrent-supporter au FC Nantes

Alexis Boucard est réfèrent-supporters au FC Nantes depuis un an et demi. Arrivé à son poste à un moment-clé de la mise en place de ce rôle nouveau, il a accepté de nous accueillir pour une heure d'entretien.

## **Bonjour Alexis, peux-tu nous expliquer ton parcours jusqu'à ce poste de réfèrent-supporters au FC Nantes ?**

J'ai suivi des études assez classiques (BTS NRC, Licence et Master en Management et Commerce). J'ai suivi des cursus en alternance tout au long de de mes études et j'ai passé ma dernière année en alternance à ce poste de réfèrent-supporters au FC Nantes. Sur un plan personnel, je suis né à Nantes et je suis supporter du club depuis que je suis gamin. C'est de père en fils. Je suis un malade de foot, je vis foot ! C'est aussi ce qui m'a mené à ce poste.



## **Justement, comment as-tu trouvé ce poste ?**

Ce n'était pas une annonce d'emploi publique, classique. Le club avait envoyé une annonce à ses groupes de supporters. Moi je ne faisais pas parti d'un groupe, personne de ma famille d'ailleurs. Mais une connaissance de mon père était dans un groupe donc j'ai découvert cette offre par ce biais. Je trouvais le poste intéressant et je cherchais une entreprise pour l'alternance de ma seconde année de Master. C'est comme ça que ça s'est fait et maintenant ça va faire un an et demi que je suis au club.

## **Qu'est-ce que ça signifie pour toi être réfèrent-supporters? Quelle définition tu donnerais ?**

D'abord il y a la définition classique, celle de dire qu'on est la courroie de transmission entre le club dans lequel tu es salarié et les supporters au sens large (groupes de supporters, abonnés, supporters individuels qui viennent plus ou moins occasionnellement...).

Si je peux aller un peu plus loin dans la définition du SLO, je dirais que c'est être l'"expert" supporters au sein du club, c'est un peu incarner le supporter pour son club et pour tous les interlocuteurs avec qui je traite (autorités, préfecture etc.) et être la personne qui représente le club pour les groupes de supporters. C'est être leur relais au quotidien, celui qui les aide dans leur activité associative tout simplement.

## **Tu as déjà un peu répondu à cette question mais tu ne te considères pas comme issu du "monde des tribunes" ?**

Je suis abonné depuis que je suis petit, j'allais au match en famille ou entre potes, j'ai fait plusieurs tribunes dans le stade. Mais je n'étais ni ultra, ni bénévole dans une association de supporters. J'étais l'abonné classique, fan du club, qui aime le foot et qui vient voir tous les matchs.

## **Comment tu as réussi à t'approprier un rôle qui était tout nouveau en France quand tu as commencé ? Sur quoi as-tu pu t'appuyer pour apprendre ?**

C'est vrai que je ne viens pas des tribunes mais je connaissais, en tant que supporter assidu, le contexte du club et la relation club-supporters au FC Nantes. Je n'étais pas passionné par le monde des tribunes, le milieu associatif ou le monde des ultras avant de prendre ce poste. Il m'a fallu un petit temps d'adaptation car c'est un monde qui a des codes, des particularités et il faut les connaître. Je me suis documenté sur internet, dans des bouquins ou auprès de potes mieux informés que moi. J'ai surtout appris tout au long de mon alternance, au quotidien, sur le terrain. C'est en pratiquant qu'on apprend le plus vite. Et au final, j'ai appris plein de choses et je me suis découvert une passion sur le monde des tribunes et c'est indispensable à mon poste d'en suivre l'actualité.

## **Est-ce que tu as suivi des modèles ? Un référent-supporters de "référence" ?**

Non pas vraiment. Déjà quand j'ai commencé c'était tout nouveau en France. C'était encore totalement inconnu pour le grand public. Même moi je n'étais pas au courant de tout ce que ça représentait et j'ai appris au quotidien. A force de me documenter j'ai découvert les modèles allemands et scandinaves qui étaient bien plus développés mais je n'ai pas suivi un exemple particulier.

*"Tu te rends compte qu'il y a des gens qui vivent pour leur club et c'est vraiment impressionnant. Beaucoup de gens n'arrivent pas à comprendre ça mais il faut s'y intéresser et il faut discuter avec ces gens-là pour les comprendre."*

## **Qu'est ce qui te plaît dans ce rôle et quelles sont les difficultés ?**

Ce qui me plaît c'est justement lié à la complexité du poste. Le référent-supporters il a le cul entre deux chaises avec d'un côté son club qui a ses obligations et impératifs de club et qui ne fait pas toujours ce que les supporters voudraient. De l'autre côté, il y a les supporters qui ont des attentes par rapport au club auxquelles ce dernier ne répond pas forcément. Donc il faut réussir à satisfaire ces deux parties mais il n'y a pas que ces deux parties au final. Notamment, il y a les autorités donc on a même le cul entre trois chaises !

Il y a un vrai côté "challenge" qui me plaît car quand on s'intéresse au monde des tribunes et à la gestion du supportérisme en France, on voit qu'il y a un énorme boulot à faire. Le fait de participer à améliorer et à construire une vraie politique autour du supportérisme en France c'est un superbe challenge, c'est à la fois très intéressant mais aussi difficile.

Plus concrètement, ce qui est intéressant dans ce métier c'est qu'on touche à tous les services du club. On travaille avec la billetterie, la partie commerciale, le service sécurité, le marketing, la fan experience, la communication... En tant que référent-supporter, et c'est ça qui est plaisant, c'est qu'on traite de nombreux sujets avec plusieurs services du club et c'est donc très enrichissant. Ce métier il consiste à faire des rencontres, à la fois en interne au sein des clubs mais aussi auprès des supporters. Tu te rends compte qu'il y a des gens qui vivent pour leur club et c'est vraiment impressionnant. Beaucoup de gens n'arrivent pas à comprendre ça mais il faut s'y intéresser et il faut discuter avec ces gens-là pour les comprendre.

### **Et concernant les difficultés ? Tu ressens une évolution par rapport à tes débuts ?**

Ce qu'il y a de plus difficile, c'est surtout le fait d'être au milieu de toutes ces parties prenantes qui ont des attentes qui sont différentes et essayer de faire en sorte que tout le monde soit satisfait et que tout le monde travaille dans le respect.

Ça fait un an et demi que je suis en poste. Ma première année a été difficile parce qu'on a ici à Nantes un contexte qui est complexe depuis plusieurs années, que tous ceux qui suivent un peu le club connaissent. Les débuts ont été difficile mais ça va beaucoup mieux depuis le début de saison. J'ai eu la chance d'avoir des personnes au club qui ont vraiment pris en compte le fait que le SLO était important, et on a pu mettre en place plein de choses et je ne suis pas tout seul à avoir compris et agit en ce sens. Ce ne sont pas des choses immenses ou compliquées mais plutôt des choses simples mais qui me rendent la tâche plus facile. Cela permet aujourd'hui de meilleures relations entre les groupes de supporters et le club.

*"Aujourd'hui, on peut et on doit largement mieux faire."*

### **Selon toi, que faudrait-il améliorer pour faciliter le rôle du référent-supporters ? Que ce soit au niveau local ou national.**

Plein de choses ! Il y a plein de choses à améliorer. Il faut déjà que tout le monde, tous les clubs prennent conscience de l'importance du rôle. Il faut trouver le bon profil, adapté à chaque contexte. Tous les clubs ont intérêt à trouver ce profil, ces qualités et compétences en phase avec la situation. Au final, les supporters attendent avant tout une prise en considération. Ils attendent de l'écoute et du respect de leur club. Après il y a des situations plus compliquées que d'autres mais en commençant par ça, on avance déjà. Je pense que cette prise de conscience de l'utilité du rôle de référent-supporters est quelque chose qui peut être amélioré dans les clubs.

Localement comme nationalement, il y a plein de choses à faire concernant la gestion des supporters avec les autorités. Grâce aux travaux de différents acteurs (ANS, INS...), il semble y avoir une amélioration. Après c'est un peu particulier, parfois on a l'impression de faire un pas en avant et dix en arrière, surtout sur des situations qu'on peut totalement éviter donc ça peut être décourageant. Il y a encore beaucoup à faire mais pour moi, tout passe par le dialogue et la confiance mutuelle et ça doit être pris en compte par toutes les parties prenantes. Aujourd'hui, on peut et on doit largement mieux faire.

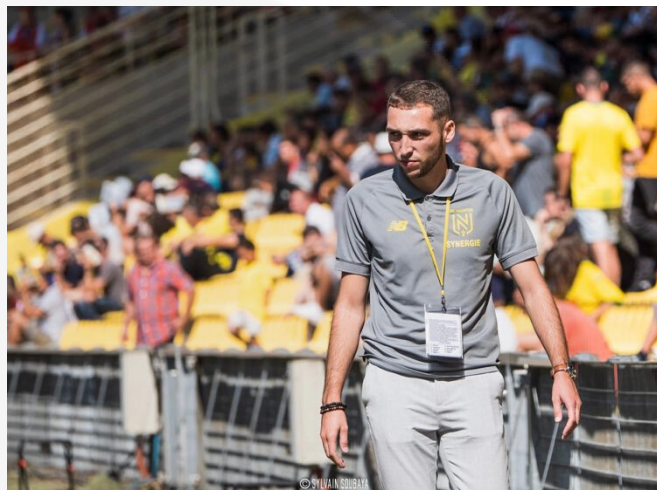
### **Comment tu pourrais expliquer à quelqu'un qui connaît peu le poste que tu occupes ? On ne peut pas te demander une journée type car il ne doit pas y en avoir mais quelles sont tes missions principales ?**

La mission centrale c'est gérer la relation entre les supporters (principalement les groupes) et le club. Concrètement, c'est accompagner les supporters dans leur activité de bénévoles. C'est préparer à leurs côtés leur venue au stade lors des matchs à domicile pour les animations ou préparer les déplacements. C'est aussi répondre à leurs attentes, ça peut être des choses toutes bêtes mais quand une association veut un parrain, parler à un joueur etc. Je pourrais te sortir la fiche de poste mais elle est plutôt longue (rires).



L'activité tourne autour des matchs donc il faut gérer la communication et le traitement des demandes autour des matchs. Il y a aussi une partie événementielle très intéressante avec l'organisation de la journée des supporters, le tournoi des supporters ou la soirée des abonnées. Je participe aussi en interne à la préparation des matchs à domicile (sécurité, communication, marketing, billetterie...). Concernant les préparations de déplacement, on travaille avec les autorités, avec les clubs adverses pour gérer les détails d'organisation. En jour de match, je suis plutôt le relais des groupes les plus actifs car c'est leur spécificité d'animer les tribunes donc c'est avec eux qu'on travaille le plus à domicile.

*"Je parlais de profil tout à l'heure et je pense que la capacité d'adaptation est une compétence essentielle."*



### **Combien de groupes de supporters accompagnes-tu ? As-tu une idée du nombre de supporters que ça représente ?**

À Nantes on a 15 groupes de supporters. Concrètement on en a 4 qui sont très actifs, qui sont de grosses associations structurées. Les autres sont moins importants et ont des besoins plus occasionnels. C'est difficile d'estimer le nombre de mais ça doit représenter 1000 à 2000 supporters.

### **Est-ce que tu travailles avec les associations de supporters en situation de handicap ?**

Il y en a une à Nantes, les Rolling Stars. C'est une association comme une autre mais qui gère la billetterie et les accès PMR en jour de match. On travaille beaucoup avec eux et ils organisent aussi des événements comme les autres groupes.

### **Comment tu arrives justement à coordonner ton activité avec les différents types de groupes (actifs, traditionnels...) ?**

C'est vrai que c'est complètement différent selon le groupe car les demandes et besoins ne sont pas les mêmes. Le travail avec le groupe ultras actif est différent du travail avec les autres associations. C'est normal car ce sont eux qui se déplacent le plus en nombre et qui animent à domicile aussi donc ça demande plus de temps. Les déplacements c'est ce qui prend du temps aussi car il y a beaucoup de parties prenantes (autorités, club hôte et club visiteur, sécurité...). Je parlais de profil tout à l'heure et je pense que la capacité d'adaptation est une compétence essentielle car le travail peut vraiment varier et nous devons traiter avec énormément d'interlocuteurs... .

Il faut aussi prendre en compte les différents types de supporters, il n'y a pas qu'un type de supporters. Je respecte toutes les façons de supporter, qu'elles soient plus ou moins actives. Il n'y a pas qu'une seule manière de supporter son club et son équipe.



**Tu as participé à une échange visit du programme LIAISE en Suède, est-ce que tu peux nous en dire plus et nous donner ton avis sur le travail des SLO suédois et sur l'organisation des matchs ?**

C'était une expérience vraiment enrichissante. L'idée c'était d'aller voir le travail des référents-supporters en Suède, notamment sur un jour de match. On a assisté à Malmö-Goteborg. J'ai retrouvé dans le travail des SLO suédois des éléments de mon travail, que ce soit dans leur comportement, leur activité, leur positionnement pendant le match. En revanche, on est quand même loin en France de ce qu'ils font en déplacement. On était sur un gros match, un derby même et on a pu voir arriver 700 supporters de Goteborg en train. 1500 supporters visiteurs étaient attendus Ils avaient un train pour eux, une partie de la gare était fermée uniquement pour faciliter leur sortie et ils ont pu rejoindre une place pour passer la journée en ville. Il y a eu des moments de tensions mais ça c'est inévitable dans un contexte de foule réunie.

Ce que j'en ai tiré comme conclusion c'est qu'en Suède, et contrairement à ce qu'il se passe en France, ils savent très bien qu'il y a beaucoup de supporters actifs et ultras, que ça ne se passe pas toujours bien. Néanmoins, ils ont accepté cela et ils essayent de faire avec. Ils ne sont pas dans le tout répressif. Ils vont accepter que le déplacement se fasse avec les petits soucis qu'on peut rencontrer sur ce type de déplacement et ce n'est pas pour autant que globalement ça va mal se passer. Il y aura peut-être des tensions mais finalement, le match va bien se dérouler et chacun va rentrer chez soi malgré quelques frictions et ça se passera globalement bien. C'est la principale différence avec la France.

**Au final, la différence principale se situe dans la gestion et l'organisation des autorités plus que dans les missions du référent-supporters ?**

Oui complètement. Après il y avait quand même une grosse différence. Il y avait beaucoup de supporters de Göteborg se déplaçant donc le club avait mis en place plusieurs SLO. Ils étaient 3 dont un permanent qui tient ce rôle à temps plein. Les deux autres sont là sur les gros déplacements, en renfort. Ce n'est pas quelque chose qu'on voit en France, 3 SLO, même sur un match avec beaucoup de supporters. Quand on va à Paris la saison dernière en Coupe il y avait 2000 nantais et j'étais tout seul. Et même si les agents de sécurité sont là pour nous aider, ce n'est pas leur mission principale. On sent que le poste est plus développé là-bas mais ils ont commencé il y a plus longtemps.

*"Pour désamorcer des situations ou tensions avec les forces de l'ordre et supporters par exemple, le fait d'être plusieurs permet de se décupler et de couvrir tous les supporters et toutes les tensions qu'on peut voir."*

**Avoir des référents-supporters ponctuellement (bénévoles ou non) comme en Suède ça te semble être une bonne idée sur les gros matchs ?**

Complètement ! C'est logique mais un référent-supporter tout seul un jour de match avec 1000 supporters, il peut difficilement tout gérer, c'est quasiment impossible. Pour désamorcer des situations ou tensions avec les forces de l'ordre et supporters par exemple, le fait d'être plusieurs permet de se décupler et de couvrir tous les supporters et toutes les tensions qu'on peut voir.

## **Si tu étais dans un monde idéal, comment se déroulerait un déplacement parfait ? De l'organisation au jour J.**

L'idéal ce serait des conditions de déplacement définies et définitives 3 semaines avant le match. Ce délai il permet à tout le monde de s'organiser et en particulier aux supporters. Ça commence tout bêtement par la date du match. En France on a une programmation des rencontres tardive et ça conditionne l'organisation. J'ai un exemple tout bête mais on joue à Rennes le week-end du 1er février, on est le 16 janvier, on n'a toujours pas la date du match. Or, les conditions de déplacement sont complètement différentes si le match se joue le vendredi soir, le samedi après-midi ou soir ou le dimanche. Donc idéalement, une date de match et des conditions de déplacement 3 semaines à l'avance pour ensuite en informer les supporters. Moi je fais un mail à tous mes groupes de supporters, au minimum 2 semaines avant le match et c'est à peine suffisant. 3 semaines serait l'idéal.

Après, le foot moi je vois ça comme une fête donc les conditions idéales c'est que tout le monde puisse accéder au stade librement. Cet exemple est souvent pris mais il faudrait que le supporter expatrié qui habite à Saint-Étienne, le jour d'un ASSE-FCN, il puisse accéder au parcage sans faire un détour pour rejoindre un bus affrété par le club. Déjà ce sont des coûts en plus pour tout le monde et ce sont surtout des contraintes. C'est dommage de ne pas pouvoir permettre à des familles d'aller directement au stade pour aller voir un match de foot.

Pour nuancer, je dirais que c'est parfois justifié parce qu'il y a eu des problèmes parfois avec les supporters et tout n'est pas rose. Mais les conditions idéales, ce serait que tout le monde puisse aller au stade facilement, que tout le monde puisse accéder à la tribune sans contrainte et puisse rentrer chez lui sans problème. Aussi, ce qui est important et qu'on ne voit pas souvent aujourd'hui, c'est que dans un déplacement idéal, les forces de l'ordre feraient confiance au référent-supporters et aux supporters aussi. Il faudrait que le rôle de SLO soit bien implanté dans la tête de chacun et que ça facilite la communication. Je le dis souvent mais tout passe par le dialogue, on peut tout arranger par le dialogue et même si c'est parfois compliqué, il faut que chacun y mette du sien. On peut résoudre plein de situation par la communication et le dialogue.

## **Comment convaincre un club, les autorités, un supporter, un préfet, que le rôle du référent-supporters est important et qu'il faut l'écouter ?**

C'est compliqué, compliqué... Mais je me mets aussi à leur place, ils doivent se demander pourquoi ils devraient faire confiance à quelqu'un qu'ils ne connaissent pas, qui est référent-supporters. Pour eux, il y a le mot "supporters" dedans donc c'est ambigu. C'est difficile de convaincre et pour réussir, il ne faut pas être esseulé dans son club. Il faut avoir l'appui du directeur sûreté-sécurité, des personnes qui ont des postes plus anciens, plus reconnus au niveau des autorités. Il faut avoir cet appui pour peser dans la balance. Le référent qui part seul, à la bataille, qui part militer pour ses supporters tout seul, contre les autorités, contre une préfecture, ça peut être très compliqué pour lui.

La première étape c'est de convaincre son club et une fois que c'est fait, aller négocier avec les autorités, apporter des garanties. C'est aussi pour cela qu'il faut être respecté par ses supporters. C'est la complexité du poste, on peut apporter des garanties mais ce que je dis souvent aux autorités c'est que le 100% n'existe pas. Ce n'est pas pour autant que sur un match avec risques avérés, s'il y a quelques frictions, il faut tout remettre en cause et que la saison d'après le déplacement sera interdit et qu'il ne faut pas laisser les supporters se déplacer.

Je pense aussi qu'il y a parfois une méconnaissance totale de ce monde parmi les autorités. Cela va amener à prendre des précautions pas forcément justifiées ou beaucoup répressive. Il y a un juste milieu à trouver entre encadrement et liberté. Et aujourd'hui en France, on ne l'a pas.

**C'est ta deuxième saison à ce poste. Est-ce que tu ressens une différence par rapport à tes débuts concernant la reconnaissance du rôle ?**

Entre clubs, il y a une réelle évolution. Avec les autorités c'est plus compliqué. Ce ne sont pas toujours les mêmes personnes qui sont présentes sur les rencontres. Je me souviens de mes premiers matches, j'avais parfois l'impression de ne servir à rien ou de ne pas être écouté, et c'est encore le cas parfois. D'ailleurs, on ne me sollicitait pas pour avoir des infos. C'est nettement mieux aujourd'hui, on a rattrapé le retard qui avait été pris mais ça reste compliqué en fonction de l'interlocuteur. La circulaire du Ministère de l'Intérieur me paraît utile à ce sujet et je pense qu'elle peut vraiment nous aider.

**Le cas de Nantes est particulier mais pas unique, explique nous comment être SLO quand les supporters sont en conflit avec la direction du club. Plus généralement, comment tenir son rôle quand certaines parties prenantes s'opposent frontalement ?**

C'est vrai que la situation de Nantes peut se retrouver dans plusieurs clubs. L'avantage pour moi c'est que je connaissais le contexte quand je suis arrivé. D'ailleurs ça renvoie à la première question sur le profil du SLO, en fonction du contexte il ne faut peut-être pas forcément quelqu'un issu des tribunes. En revanche, il faut quelqu'un qui connaisse le contexte du club dans lequel il arrive. Je suis arrivé un peu naïvement auprès des supporters pour me présenter mais en rappelant que je connaissais le contexte depuis toutes ces années...

Ce que j'essaye de faire, c'est la même chose qu'avec les résultats sportifs. Les résultats sportifs ça peut conditionner la relation que tu as avec les supporters et moi je veux détacher ma relation avec eux de ces résultats mais aussi du contexte conflictuel avec le club. Détacher ces deux données, ça permet de maintenir une relation et que même le jour où ça va mal, il reste un dialogue et une relation pérenne. Au minimum un dialogue. Ce qui est essentiel c'est l'honnêteté et la franchise. Il faut savoir se dire les choses. Quand je ne suis pas d'accord avec eux, je leur dis, on en discute, on reste en désaccord mais au moins on en a discuté. Il faut montrer que tu as envie d'avancer avec eux en dehors de ce conflit direction/supporters pour travailler sereinement. Mais dans ces contextes particuliers, la variable c'est le temps parce qu'il est nécessaire pour établir la confiance. Pour moi c'est plus simple aujourd'hui qu'il y a un an.



## **Comment s'établit la relation entre le directeur sûreté-sécurité et le référent-supporters pour ne pas empiéter sur les missions de l'autre ?**

Il faut réussir à trouver un juste milieu. Le DSS doit avoir la main sur la sécurité même si on peut en discuter. Comme avec les supporters, on n'est souvent pas d'accord mais *in fine* c'est lui qui prend les décisions. Je pense que l'arrivée du référent-supporters a été bénéfique pour eux parce qu'avant, une bonne partie des DSS gérait la relation avec les supporters. Le problème c'est que c'est contradictoire puisque son rôle premier ça reste de faire respecter les règles et de sanctionner quand elles ne sont pas respectées. Difficile de sanctionner et de dialoguer dans le même temps.

En tant que référent-supporters, j'ai un rôle de prévention, je ne suis pas là pour sanctionner mais pour éviter la sanction. Il est important que les supporters le comprennent bien pour établir une bonne relation. Finalement, nos rôles sont complémentaires et quand ça se passe bien, on se facilite mutuellement la tâche. Mieux je vais faire mon travail, moins il aura de boulot. Lui il est content et moi aussi et on évite les sanctions qui ne plaisent à personne.

J'ai entendu l'autre jour à la radio un journaliste qui disait que c'était à cause des clubs qu'il y avait des fumigènes dans les stades et que les clubs ne faisaient pas leur boulot. Mais c'est compliqué pour un club de dialoguer avec ses supporters sur ce sujet. D'un côté on va lui demander de sanctionner ses fans sauf que si on sanctionne, les supporters nous le reprochent. Nous on est entre les deux, entre dialogue et sanction et c'est un équilibre à trouver.

## **Quel est ton avis justement sur ce sujet des fumigènes ?**

C'est quelque chose de compliqué. Comme la Ligue le dit c'est interdit, c'est écrit noir sur blanc. Je pense que ça reste dangereux, mais combien il y a de blessés, ça personne ne le sait. Bien sûr, ça fait partie de la culture ultra et tout le monde trouve ça joli, ça ne fait aucun doute mais ça reste interdit. Est-ce que partir sur un encadrement des fumigènes, ça conviendrait à tous les groupes de supporters ultras ? Non. Chaque groupe aura un avis différent sur le sujet, le degré d'acceptation de cette solution sera très variable.



Je ne pense pas que ce soit une solution totale au problème mais c'est un début. Le problème c'est aussi de sanctionner le club qui se retrouve au milieu d'une opposition entre supporters et instances. D'un point de vue "club" en tout cas c'est compliqué parce que tout le monde se renvoie la balle. L'équilibre pour le club entre sanctions des consommateurs de fumigènes et dialogue est compliqué à trouver...si demain nous portons plainte contre nos supporters, forcément cela ne va pas leur plaire, de l'autre côté, si vous ne le faites pas, les amendes sont plus importantes pour les clubs. C'est un choix (difficile et délicat) à faire.

### **Comment se passe ta relation avec les SLO des autres clubs ?**

On est surtout en relation lors des rencontres de nos clubs. Il y a beaucoup de profils différents et ce serait une bonne idée de mieux développer notre relation pour apprendre des autres, échanger des bonnes pratiques. C'est nécessaire pour construire notre métier autour de nos cultures tribunes.

### **Penses-tu que les relations supporters/autorités peuvent s'améliorer avec comme conséquence une diminution des interdictions et restrictions de déplacement ? Comment faire mieux ?**

Je pense que la circulaire envoyée aux préfetures peut paraître anodine mais il faut noter que c'est important. C'est la preuve qu'un travail est fait entre instances et supporters qui se regroupent au sein de l'ANS notamment. Comment faire mieux ? Aujourd'hui, nombreuses sont les situations compliquées qu'on pourrait éviter avec une meilleure anticipation. Pour cela, chaque acteur doit prendre au sérieux son rôle, notamment concernant les déplacements.

L'élément central pour moi et je l'ai beaucoup répété, c'est le dialogue. Il reste encore des clubs qui ne font pas correctement leur boulot dans la préparation des déplacements. Je ne dis pas qu'on est un exemple à Nantes mais tout le monde peut faire mieux en dialoguant. Ça peut sembler banal comme réponse mais tout passera par la communication. Chaque partie doit faire un pas vers l'autre et on doit faire confiance et autoriser. Si jamais ça ne se passe bien, peut-être qu'on reviendra à un modèle plus répressif mais on doit tenter.

### **Pour résumer, tu pourrais citer quelques qualités/compétences indispensables pour être référent-supporters ?**

Je vais commencer par la capacité d'adaptation. On doit faire face à des interlocuteurs très différents et il faut savoir s'adapter. On ne s'adresse pas de la même manière aux autorités, à des supporters ultras, à des supporters classiques, à un dirigeant de club...

Il faut aussi s'adapter à la situation. Cela rejoint une deuxième caractéristique qui est l'empathie, savoir se mettre à la place des autres acteurs et tenter de comprendre ce qu'ils ressentent.

Ensuite, il faut faire preuve de transparence, de franchise. Il ne faut pas hésiter à dire ce que tu penses. C'est indispensable. Enfin, je pense qu'il est important d'être force de proposition pour ne jamais subir et anticiper.



*"Je n'ai pas de conseils à donner mais les dirigeants doivent avoir conscience que si demain tu prends un club de foot et que tu as dirigé d'autres entreprises avant, tu dois avoir à l'esprit que ce n'est pas comme ailleurs. Ce n'est pas comme une start-up qui fait de l'import-export. C'est bien plus que ça."*

**Une petite question relative au "sport-business" et à la "fan experience" pour terminer. Est-ce que tu as un rôle à jouer à ce niveau ? Un avis ou des conseils à donner au sein de ton club ?**

Pour moi, les supporters et le foot c'est lié. L'un n'est rien sans l'autre. Dans un stade, il faut une ambiance et les joueurs aussi kiffent ça je pense, entendre les mecs qui gueulent, qui poussent derrière. Pareil quand tu es téléspectateur tu regardes aussi pour l'ambiance. C'est sur qu'au Real Madrid, si tu n'as pas de supporters, le jeu est incroyable donc le mec qui kiffe le foot il va regarder. Mais sur des clubs comme nous en Ligue 1 où le niveau de jeu n'est pas le même, l'ambiance elle est indispensable.

Néanmoins, il faut l'avoir à l'esprit, les clubs aujourd'hui fonctionnent comme une entreprise. Après, je le dis souvent en interne, un club de foot est là pour dégager des bénéfices, ça en fait une entreprise lambda mais dans les faits c'est une entreprise très particulière et différente des autres. Je n'ai pas de conseils à donner mais les dirigeants doivent avoir conscience que si demain tu prends un club de foot et que tu as dirigé d'autres entreprises avant, tu dois avoir à l'esprit que ce n'est pas comme ailleurs. Ce n'est pas une start-up qui fait de l'import-export. C'est bien plus que ça.

Concernant la fan experience, je sais que certains supporters n'en sont pas fans. Après moi je respecte la diversité des tribunes et toutes les manières de supporter. La fan experience se développe et même s'il n'y a pas que des bonnes choses, c'est important. Quand tu fais venir les gens au stade, proposer des animations d'avant-match pour les familles c'est très intéressant et c'est aussi mon rôle. Ça fait partie du développement de la culture supporters de fidéliser dès le plus jeune âge et transmettre le goût du club.

Il faut se concentrer particulièrement sur les abonnés, c'est essentiel. Ils doivent être considérés, avoir des avantages en particulier sur les tarifs mais sur plein d'autres choses aussi car c'est une base solide qu'il faut pérenniser pour un club. En résumé, un club de foot est une entreprise et doit dégager du bénéfice mais ce n'est pas tout, il y a beaucoup d'autres facteurs qui rentrent en compte et qui sont indispensables.